

ALGEMENE VOORWAARDEN HEERLYCK



1. TOEPASSING

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen door, offertes en facturen aan en overeenkomsten met klanten. Indien de ondertekende overeenkomst afwijkende bepalingen bevat, zullen de bepalingen van de overeenkomst voorrang hebben op deze algemene voorwaarden.

1.2. De algemene voorwaarden van de Klant worden in alle gevallen expliciet uitgesloten. De Klant erkent voorafgaand aan de contractsluiting kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden. De Klant gaat er tevens mee akkoord dat deze algemene voorwaarden ook van toepassing zullen zijn op eventuele latere overeenkomsten met Heerlyck en er alleen met schriftelijk akkoord kan van worden afgeweken.

2. RESERVATIES – OVEREENKOMSTEN – PRIJZEN

2.1 Een reservatie is pas definitief als het voorstel van overeenkomst door de Klant voor akkoord is ondertekend en in het bezit is van Heerlyck, dit onverminderd de toepassing van artikel 3.2 van deze voorwaarden.

2.2. Onverminderd artikel 2.5, zijn wijzigingen en toevoegingen slechts geldig indien deze schriftelijk en door beide partijen bevestigd zijn.

2.3. De Klant die reserveert voor meerdere personen, groepen en/of namens derden verbindt zich persoonlijk en hoofdelijk tot betaling van de globale (eind-)afrekening, zelfs bij individuele toerekening/facturatie aan elk der deelnemers. De Klant is bovendien gehouden op basis van art. 1120 oud B.W. (of vanaf 01 januari 2023 art. 5.106 B.W.) en maakt zich sterk om de verbintenissen/betalingsverplichtingen van de derde(n)/groepsleden in eigen naam na te komen/te betalen.

2.4. De prijs en de kosten zullen van rechtswege worden aangepast volgens de Belgische consumptieprijsindex en wel volgens de volgende formule: $\text{prijs/kosten} \times \text{nieuwe index} / \text{aanvangsindex}$. In deze formule is de aanvangsindex deze van de maand die de datum van totstandkoming van de overeenkomst voorafgaat. De nieuwe index is deze van de maand die het gereserveerde event voorafgaat.

2.5. Tenzij anders vermeld zijn alle aangeboden prijzen inclusief BTW, heffingen en belastingen zoals gekend en van toepassing op het moment van het aanbod of voorstel van overeenkomst.

3. VOORSCHOT EN WAARBORG

3.1. Heerlyck kan de betaling van een voorschot en/of waarborgsom vragen.

3.2. Indien de gevraagde voorschotten en/of waarborgsommen niet betaald zijn binnen de overeengekomen termijn kan Heerlyck de reservatie eenzijdig en zonder verdere verwittiging annuleren zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding.

3.3 Betaalde voorschotten zijn definitief en onherroepelijk door Heerlyck en komen niet in aanmerking voor terugbetaling. Zij gelden in dat geval als vergoeding voor de onbeschikbaarheid van de ruimtes en de administratieve kosten van Heerlyck.

4. WIJZIGING VAN RESERVATIES – ANNULATIE

4.1. Elke wijziging van een reservatie moet schriftelijk worden meegedeeld aan Heerlyck. Heerlyck is pas gehouden tot uitvoering van een gewijzigde reservatie mits zij dat schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd.

4.2. Volledige of gedeeltelijke annulatie kan enkel per aangetekende brief of tegen ontvangstbevestiging. De datum van ontvangst van dit schrijven geldt als annulatie datum en wordt bij gebrek aan expliciete ontvangstbevestiging geacht te zijn ontvangen 3 werkdagen na datum van verzending.

4.3. Indien de Klant het aantal deelnemers wenst te verhogen, dan zal Heerlyck iedere redelijke inspanning leveren om hieraan tegemoet te komen. Dit is een middelenverbintenis, waarbij Heerlyck niet aansprakelijk kan worden gesteld als zij daarin niet zou slagen.

4.4 Heerlyck zal steeds en onverminderd de toepasselijke annulatie- of wijzigingsvergoedingen, gerechtigd zijn om betaling te vorderen voor de reeds voor de reservatie van de Klant gemaakte kosten, inclusief de vergoedingen die door Heerlyck verschuldigd zijn aan externe leveranciers.

4.5. Bij volledige annulatie zal een forfaitaire annulatievergoeding aangerekend worden:

- van 25% op het totale overeengekomen bedrag als de kennisgeving gebeurt ten laatste 60 dagen voor het event;
- van 50% op het totale overeengekomen bedrag als de kennisgeving gebeurt ten laatste 30 dagen voor het event;
- van 75% op het totale overeengekomen bedrag als de kennisgeving gebeurt ten laatste 15 dagen voor het event;
- het volledige overeengekomen bedrag als de kennisgeving gebeurt minder dan 15 dagen voor het event;

4.6. Bij een gedeeltelijke annulatie zonder een vermindering van het aantal deelnemers maar met herleiding van de periode of de bestelde diensten, zal de annulatievergoeding bij toepassing van artikel 4.5 enkel worden gevorderd voor de geannuleerde periode en/of diensten.

4.6. De Klant aanvaardt dat hij het aantal deelnemers slechts beperkt kan wijzigen:

- tot 90 dagen voor het event, kan hoogstens 75% van het aantal deelnemers met de daaraan gekoppelde gereserveerde diensten geannuleerd worden zonder dat de Klant voor de geannuleerde deelnemers een vergoeding verschuldigd is. Elke bijkomende annulatie zal aan de contractuele prijs aangerekend worden. Deze annulatievrijstelling kan niet gecumuleerd worden met andere vrijstellingen of kortingen;
- tot 30 dagen voor het event, kan hoogstens 50% van het aantal deelnemers met de daaraan gekoppelde gereserveerde diensten geannuleerd worden zonder dat de Klant voor de geannuleerde deelnemers een vergoeding verschuldigd is. Elke bijkomende annulatie zal aan de contractuele prijs aangerekend worden. Deze annulatievrijstelling kan niet gecumuleerd worden met andere vrijstellingen of kortingen;
- tot 15 dagen voor het event, kan hoogstens 25% van het aantal deelnemers met de daaraan gekoppelde diensten geannuleerd worden zonder dat de Klant voor de geannuleerde deelnemers een vergoeding verschuldigd is. Elke bijkomende annulatie zal aan de contractuele prijs aangerekend worden. Deze annulatievrijstelling kan niet gecumuleerd worden met andere vrijstellingen of kortingen;
- Tot 7 dagen voor het event, kan hoogstens 10% van het aantal deelnemers met de daaraan gekoppelde gereserveerde diensten geannuleerd worden zonder dat de Klant voor de geannuleerde deelnemers een vergoeding verschuldigd is. Elke bijkomende annulatie zal aan de contractuele prijs aangerekend worden. Deze annulatievrijstelling kan niet gecumuleerd worden met andere vrijstellingen of kortingen;

4.7. Van zodra de Klant kennis heeft gegeven van de gehele en/of gedeeltelijke annulatie, kan Heerlyck vrij beschikken over de geannuleerde diensten en/of faciliteiten, zonder dat de Klant daar nog enig recht uit kan putten.

5. EXTRA KOSTEN

5.1. Alle maaltijden, dranken of andere diensten die niet in de overeenkomst vermeld staan zijn niet in de overeenkomst inbegrepen. Zij zullen door Heerlyck aan de Klant aangerekend worden, tenzij werd overeengekomen dat deze kosten individueel met de deelnemers zullen afgerekend worden, onverminderd artikel 2.3. van deze voorwaarden.

6. BESCHIKBAARHEID RUIMTES

6.1. Gereserveerde ruimtes zijn beschikbaar volgens de schriftelijke overeenkomst tussen Heerlyck en de Klant. De klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe om zijn activiteit te starten en te beëindigen binnen de daartoe contractueel voorziene tijdstippen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen kan Heerlyck steeds een andere ruimte op dezelfde locatie ter beschikking stellen dan de ruimte voorzien in de overeenkomst, mits deze voldoet aan de functionele en essentiële behoeften van de Klant.

6.2. Indien de Klant, een deelnemer of een gast beslist de ruimte(s) vroeger dan overeengekomen te verlaten dan doet dat geen enkele afbreuk aan de betalingsverplichtingen zoals overeengekomen. Van zodra de Klant of een deelnemer de de ruimte(s) verlaat, kan Heerlyck er vrij over beschikken, zonder dat de Klant of de deelnemer daar nog enig recht uit kan putten.

7. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERINGEN

7.1. De Klant verbindt er zich toe om bij een in België erkende verzekeringsonderneming een verzekering af te sluiten ter dekking van zijn aansprakelijkheid als organisator en voor alle schade van derden die is toegebracht door de Klant, de deelnemers, de gasten en/of hun aangestelden. De Klant zal afstand van verhaal in de polis doen bedingen ten gunste van Heerlyck.

7.2. De Klant is exclusief en als enige verantwoordelijk voor de bewaring van goederen, materiaal en toebehoren van gasten. De Klant ontslaat Heerlyck van enige aansprakelijkheid, voor zoveel als wettelijk is toegelaten.

7.3. De Klant is hoofdelijk aansprakelijk ten aanzien van Heerlyck voor elke schade die door deelnemers of gasten wordt veroorzaakt aan Heerlyck, het personeel, derden, de gebouwen, het meubilair en/of de uitrusting van het kasteeldomein.

7.4 Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt Heerlyck van rechtswege van haar contractuele verplichtingen, zonder dat de Klant aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding. Onder meer volgende situaties worden door de Klant als overmacht aanvaard: ongevallen, materiaalbreuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, werkstakingen, lock-out, diefstal, uitzonderlijke verkeershinder, terrorisme/oorlog, epi- en pandemieën, bevelen van de overheden, storingen in levering van energie.

8. KLACHTEN

8.1. Klachten dienen op straffe van verval binnen de 24u schriftelijk bij Heerlyck te worden gemeld.

9. BETALING

9.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle facturen en rekeningen contant betaalbaar zonder korting. Ingeval deze niet betaald worden op de vervaldag zullen ze van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met enerzijds een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% met een minimum van € 125 en anderzijds met verwijlinteressen van 1% op maandbasis en dit vanaf de vervaldatum tot aan de datum van volledige vereffening.

9.2. Prijsverminderingen, commissies of ristorno's vervallen van rechtswege ingeval de factuur of rekening niet tijdig wordt betaald.

9.3 Voorschotten en/of waarborgsommen die zijn overeengekomen dienen betaald te zijn binnen de 7 dagen na totstandkoming van de overeenkomst.

9.4 Wijzigingen van BTW, heffingen, belastingen of andere overheidsmaatregelen die impact hebben op de prijs van het aanbod van Heerlyck en die zich voordoen na het moment van het aanbod of voorstel van overeenkomst, zijn van rechtswege en zonder enige bijkomende formaliteit van toepassing.

10. HUISREGELS – BRANDPREVENTIE – VEILIGHEIDSPROCEDURES

10.1 De Klant ziet er op toe dat de deelnemers of gasten zich behoorlijk gedragen en overeenkomstig de huisregels van Heerlyck. De klant aanvaardt dat deelnemers of gasten die zich niet behoorlijk gedragen of zich niet aan de huisregels houden de toegang kunnen worden ontzegd, zonder enig recht op schadevergoeding.

10.2 Het is de Klant verboden om de ter beschikking gestelde ruimtes aan te wenden voor bijeenkomsten welke betrekking hebben op extreme ideologieën en of strekkingen en/of welke rechtstreeks of onrechtstreeks een negatieve impact zouden kunnen hebben op de reputatie van Heerlyck.

10.3. Nooduitgangen moeten altijd vrij blijven van obstructies en aanduidingen van hun locatie moeten zichtbaar gelaten worden. Daar waar expliciet vermeld, moeten brand- en nooddeuren steeds gesloten blijven. Niets mag bevestigd worden aan de panieksluitingen, noch mogen materialen voor of achter de deuren geplaatst worden.

10.4. Traphallen die dienst doen als vluchtroute moeten vrij gehouden worden van obstructies.

10.5. Het is verboden onvlambare, explosieve of gevaarlijke vloeistoffen of producten binnen te brengen in de gebouwen, alsook om aanpassingen te maken aan bestaande installaties, materialen, meubels of uitrusting daarvan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heerlyck. De Klant dient zelf in te staan voor het bekomen van eventuele vergunningen.

10.6. Gordijnen, muurbekledingen en elk ander decoratief materiaal opgehangen of vastgemaakt aan of tegen muren en plafonds, moet vervaardigd zijn uit brandvertragend of brandvrij materiaal.

10.7. De elektrische voorzieningen mogen niet overbelast worden.

10.8. Brandbestrijdingsvoorzieningen mogen niet misbruikt worden.

10.9. Er geldt een algemeen rookverbod tenzij anders aangeduid.

10.10. Indien de Klant extern bewakingspersoneel inhuurt, dan dient dit te beschikken over een vergunning van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en het personeel daarvan te voldoen aan de wet op de bewakingsondernemingen, beveiligingsondernemingen en interne bewakingsdiensten van 10 april 1999.

10.11. De Klant zal het maximum aantal toegestane personen in een ruimte niet overschrijden en aanvaardt dat bij een overschrijding van de capaciteit de toegang aan de Klant, de deelnemers en/of gasten kan worden ontzegd.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGHEID

11.1. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Willebroek zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van een geschil omtrent de totstandkoming, uitvoering en/of beëindiging van de overeenkomsten tussen de Klant en Heerlyck.

11.2. Het Belgische recht is exclusief van toepassing op de overeenkomsten met Heerlyck.

12. NIETIGHEID

12.1 De nietigheid van een of meerdere clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid van de rest van de overeenkomst mee. Partijen verbinden er zich toe de nietige clausules te vervangen door (een) rechtsgeldige clause(s), die overeenstemt/overeenstemmen met de geest van de overeenkomst, de gebruiken in de sector, dan wel er zo dicht als mogelijk bij zal/zullen aansluiten.