

PRIVACYVERKLARING HEERLYCK



1. TOEPASSING

1.1. Heerlyck bv, gevestigd te Kasteelstraat 40, 2880 Bornem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
Privacy beleid Heerlyck
Kasteelstraat 40
2880 Bornem
Tel.: +32 3 889 90 09

1.2. Heerlyck hecht enorm veel belang aan de privacy van haar klanten en bezoekers van onze website. Met deze reden gaan wij uw gegevens alleen verwerken op een manier die conform is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).

2. PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

2.1 Heerlyck verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

2.2. Heerlyck verwerkt ook informatie van zakelijke klanten, partners en/of prospecten. Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- BTW nummer
- Telefoonnummer
- Activiteitssector
- E-mailadres

3. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

3.1 Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@kasteelvanbornem.be, dan verwijderen wij deze informatie.

4. MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN

4.1. Heerlyck verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het correct afhandelen van uw aankoop en betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

5. HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN

5.1. Heerlyck bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

6. DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

6.1. Heerlyck verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

7. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

7.1. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Heerlyck en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

7.2. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@kasteelvanbornem.be.

7.3. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

8. HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

8.1. Heerlyck neemt de bescherming van uw gegevens zeer ernstig en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via privacy@kasteelvanbornem.be

9. GEBRUIK VAN BEELDMATERIAAL

9.1. Heerlyck gebruikt ook beeldmateriaal, we houden eraan enkel fatsoenlijke beelden te publiceren wij publiceren nooit compromitterende beelden. Sfeerfoto's kunnen algemeen genomen worden, ter illustratie van de sfeer tijdens de activiteit en om de activiteit aan te tonen. Wie deelneemt aan onze evenementen, kan voorkomen op een sfeerfoto.

10. BEZWAREN EN KLACHTEN

10.1. Bezwaren kunnen ingediend worden bij de Belgische Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (CBPL) op volgend adres:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel.: +32 274 48 00
E-mail: commission@privacycommission.be

10.2. Men kan eveneens klacht indienen bij de rechtbank van Eerste Aanleg van zijn woonplaats.

10.3. Meer informatie met betrekking tot klachten en mogelijkheden tot verhaal, kan men terugvinden door middel van volgende link te raadplegen: <https://www.privacycommission.be/burger/acties/klacht-indienen>